



ALFA Finance, s.r.o., se sídlem Škroupova 638/2, 301 00 Plzeň, IČ: 26346508, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14409 (dále také jen „samostatný zprostředkovatel“),

tímto poskytuje

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSÚ“)

1. OPRÁVNĚNÍ ZPROSTŘEDKOVAT SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR

ALFA Finance, s.r.o. je oprávněna zprostředkovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti **samostatného zprostředkovatele** dle § 17 ZSÚ. Zprostředkovatelskou činnost vykonává na základě smlouvy uzavřené s několika poskytovateli spotřebitelského úvěru, prostřednictvím statutárního orgánu nebo vázaného zástupce.

Datum registrace u ČNB: 4. 5. 2017

Povolené činnosti:

- zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení,
- zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
- zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Poštovní adresa pro doručování: ALFA Finance, s.r.o., Škroupova 638/2, 301 00 Plzeň

Telefonní číslo: 731 900 800 (v provozu PO – PA: 8:30 hod – 17:00 hod)

Email: alfafinance@alfafinance.cz

Webové stránky: www.alfafinance.cz

Statutární orgán: Aleš Menšík, jednatel

Je-li zprostředkovatel zastoupen vázaným zástupcem, je vázaný zástupce povinen spotřebiteli poskytnout i své identifikační a kontaktní údaje.

3. ÚDAJE O REGISTRU, KDE JE MOŽNÉ OVĚŘIT OPRÁVNĚNÍ K ČINNOSTI

Oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele nebo vázaného zástupce je možné ověřit v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů vedeném Českou národní bankou, který je veřejně přístupný na jejích internetových stránkách: www.cnb.cz.

Postup ověření registrace v registru:

1. Najedete na stránky www.cnb.cz,
2. v horní liště naleznete sekci „Dohled a regulace“,
3. vlevo naleznete ve sloupci sekci „Seznamy a evidence“,
4. pokračujete na stránku „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu“,
5. vlevo naleznete sekci „Přímé vyhledávání“,
6. na stránce „Přímé vyhledávání“ vyplníte údaje požadovaného subjektu.

4. INFORMACE O NEPOSKYTOVÁNÍ RADY

Poskytujeme zprostředkování spotřebitelského úvěru způsobem, při kterém **neposkytujeme radu** podle § 85 odst. 1 ZSÚ. Nedoporučujeme spotřebiteli žádný konkrétní úvěr. Spotřebitel, na základě odpovědí na několik otázek, obdrží nabídku nebo nabídky a sám si vybere, která nabídka je pro něj nejvhodnější.

5. INTERNÍ MECHANISMUS VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Na služby zprostředkovatele může spotřebitel podat stížnost dle reklamačního řádu samostatného zprostředkovatele písemným podáním zaslaným poštou nebo emailem.

Adresa pro doručování: ALFA Finance, s.r.o., Škroupova 2, 301 00 Plzeň, email: alfafinance@alfafinance.cz.

Stížnost je vyřizována bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů od doručení stížnosti, resp. dodání všech podkladů potřebných pro její vyřízení. Ve zvlášť komplikovaných případech může být tato lhůta prodloužena a o prodloužení této lhůty je spotřebitel informován. Podrobné informace o postupu vyřizování reklamací a stížností jsou zveřejněny v reklamačním řádu na internetové stránce: <http://alfafinance.cz/o-nas/ke-stazeni>.

6. MOŽNOST MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ PROSTŘEDNICTVÍM FINANČNÍHO ARBITRA

V případě, že spotřebitel nebude s vyřízením stížnosti spokojen, může podat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem, se sídlem Legerova 1581/69, Praha 1, tel.: 257 042 070 (v provozu v pracovních dnech od 9:00 do 11:00), email: arbitr@finarbitr.cz.

Finanční arbitr je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, věcně příslušným v oblasti výše uvedených finančních služeb ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Internetová adresa tohoto subjektu je www.finarbitr.cz; zde je možné získat bližší informace o podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se na příslušný soud. Žalobu na samostatného zprostředkovatele lze podat u místně příslušného soudu. Komunikace probíhá v českém jazyce.

7. ORGÁN DOHLEDU

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, bezplatná linka: 800 160 170, internetové stránky: www.cnb.cz.

8. ODMĚNY A POBÍDKY

Není-li výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel zaplatit samostatnému zprostředkovateli za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, dosud známá, bude tato skutečná částka později uvedena v předmluvních informacích poskytnutých spotřebiteli poskytovatelem podle § 94 ZSÚ (v ESIP).

Samostatný zprostředkovatel nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby. Vzhledem k tomu, že samostatný zprostředkovatel pobírá odměnu nebo pobídku od poskytovatele, není oprávněn požadovat nebo přijmou jakoukoliv odměnu nebo pobídku od spotřebitele nebo třetí osoby.

Na žádost spotřebitele je zprostředkovatel povinen sdělit údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovává.

9. OSTATNÍ

Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru nesmí být podle ZSÚ svázána s jakoukoliv doplňkovou službou. Samostatný zprostředkovatel zprostředkovatelskou činnost nevykonává na základě smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřené se spotřebitelem, ale pouze na základě smlouvy uzavřené s několika poskytovateli spotřebitelského úvěru.

Seznam poskytovatelů, pro které je samostatný zprostředkovatel činný (zastupuje je), je zveřejněn ve stejném registru ČNB, ve kterém lze ověřit oprávnění k činnosti.

V Plzni dne 7. 3. 2018 (aktualizace)