



Informace o zpracování osobních údajů klientů

podle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679
ze dne 27. dubna 2016,
obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), vedené správcem:

ALFA Finance, s.r.o., IČ: 26346508
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14409
se sídlem Škroupova 638/2, 301 00 Plzeň
Kontakt: emailová adresa: alfafinance@alfafinance.cz, telefonický kontakt: +420 731 900 800
(dále jen „**Správce**“)

V souvislosti s Vámi projevěným zájmem o poskytnutí služby Správcem, popřípadě s již poskytnutou službou Vás tímto Správce informuje ve smyslu čl. 13 Nařízení:

1.1. Správce zpracovává Vaše osobní údaje nutné pro řádný výkon činnosti Správce (dále také jako „**Osobní údaje**“).

Základní činností správce je poskytování následujících finančních služeb: investiční služby, zprostředkování pojištění, zprostředkování doplňkového penzijního spoření, zprostředkování spotřebitelských úvěrů či dalších finančních produktů např. stavební spoření, bankovní účty, nákup komodit a další.

1.2. Osobní údaje Správce zpracovává pouze pro níže uvedené účely a na základě uvedených právních základů v souladu s čl. 6 odst. 1 Nařízení:

- je to nezbytné pro **plnění právní povinnosti správce**, především stanovenou zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona (zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí), ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru; zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;
- je to nezbytné **pro účely oprávněných zájmů správce**, pokud se jedná o osobní údaje spravované v souvislosti s případným oprávněným vymáháním plnění vůči Správci, za účelem obrany v případném sporu s Vámi, vyřízení Vaší reklamace, pro vnitřní administrativní účely Správce, vyhodnocování rizik, marketingové oslovování stávajících klientů s nabídkou dalších služeb Správce atd.;
- na základě uděleného **souhlasu se zpracováním** Osobních údajů pro určitý účel. V případě, že jste nám souhlas pro určitý účel udělili v minulosti, považujeme tento souhlas za platný a zpracováváme Osobní údaje i pro tento účel. Tento souhlas máte právo kdykoliv odvolat.

1.3. Osobní údaje mohou být Správcem zpřístupněny těmto třetím osobám:

- obchodním zástupcům Správce (podřízení pojišťovací zprostředkovatelé, vázaní zástupci),
- spolupracujícím finančním institucím (např. banky, pojišťovny, penzijní společnosti, investiční společnosti, obchodníci s cennými papíry, stavební spořitelny atd.),
- poskytovatelům účetních a daňově-poradenských služeb Správci, poskytovatelům právních služeb Správci, externí compliance Správce, či jiné osobě, se kterou má Správce uzavřenou písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů,
- orgánům dohledu či orgánům veřejné správy na základě zákona (např. České národní bance, Finančnímu analytickému úřadu apod.),
- poskytovatelům doručovacích služeb (jméno, příjmení, adresa),

- mohou být nahodile zpřístupněny osobám poskytujícím Správci serverové, webové, cloudové nebo IT služby.
- 1.4. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
 - 1.5. Osobní údaje budou Správcem zpracovávány do odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností Správce podle platných právních předpisů a není-li tato doba stanovena, tak po dobu 10 let od ukončení poskytování služeb.
 - 1.6. V souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů máte jako subjekt údajů tato práva:

PRÁVO NA PŘÍSTUP k Osobním údajům u Správce, což znamená, že si můžete kdykoliv požádat o potvrzení Správce, zda Osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud Osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Správce požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

PRÁVO NA OPRAVU Osobních údajů, což znamená, že můžete požádat Správce o opravu či doplnění Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

PRÁVO NA VÝMAZ Osobních údajů, což znamená, že Správce musí vymazat Vaše Osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvoláte souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost.

PRÁVO NA OMEZENÍ zpracování Osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, konkrétně pokud (i) popíráte přesnost Osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu Osobních údajů chcete jejich zpracování pouze omezit, (iii) Společnost již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy ano (iv) nebo pokud Vámi byla vznesena námitka proti zpracování dle čl. 1.6.6. Správce může mít Osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno Vaším souhlasem, případně tím, že tyto údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST údajů, což znamená, že máte právo získat Vaše Osobní údaje, které jste poskytli Správci se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, máte právo, aby Společnost tyto údaje předala jinému správci.

PRÁVO VZNĚST NÁMITKU proti zpracování Osobních údajů, což znamená, že můžete u Správce podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých Osobních údajů, čímž způsobíte, že Správce Osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

- 1.7. Veškerá svá práva, stanovená předchozím odstavcem, můžete uplatnit u Správce buďto písemnou formou doporučeným dopisem, zaslaným na adresu jeho sídla, či elektronickou formou na e-mailové adrese alfafinance@alfafinance.cz
- 1.8. Dále máte právo podat stížnost proti zpracování Osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (web: www.uoou.cz)
- 1.9. Na základě zpracovávaných Osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.
- 1.10. V případě, že bude Správce užívat osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v této informační doložce, neprodleně poskytne subjektu údajů informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené výše v tomto dokumentu.